



Dick Kuyper in zijn Zutphense woning bij de stokkenconstructie die symbool staat voor menselijk evenwicht. De stokken steunen op elkaar, lijm en spijkers kunnen er niet aan te pas. De constructie is zo stevig dat je erop kunt staan. Haal je er een stok uit, stort de zaak in elkaar. (Foto Patrick van Gemert)

Schotse timmerman inspireert Zutphense e-coach

door Sander Grootendorst
ZUTPHEN - In Angelsaksische landen is het wijdverbreid, maar daar zijn de afstanden groter, als je niet lekker in je vel zit kun je niet snel even langsgaan bij een 'coach'. Veel handiger: je stuurt hem een e-mail. En de coach, de begeleider, heet dan al gauw de e-coach. Dick Kuyper uit Zutphen is een van de eersten in Nederland die de e-methode toepast.

Kuyper begeleidt mensen die ontevreden zijn over hun werksituatie, die van baan willen (of moeten) veranderen of een eigen bedrijf beginnen. Het kunnen managers zijn en werknemers zijn over wie die manager de scepter zwaait. Voor alle duidelijkheid: een afspraak maken en onder

vier ogen met elkaar praten, dat hoort er ook nog gewoon bij. Net als telefooncontact. 'Maar e-mail heeft het grote voordeel dat je elk moment van de dag of nacht een bericht kunt versturen', zegt Kuyper. 'Bovendien dwingt het je je gedachten te ordenen. Dat geldt voor degenen die ik begeleid, maar ook voor mijzelf.' De wereld van de werkende mens is in rap tempo veranderd en Kuyper maakte de processen van dichtbij mee. Zo was hij manager bij een outplacementproject (dat helpt werknemers, vooral zij die met ontslag worden bedreigd, aan een andere baan), onder meer bij een reorganisatie van het stadsziekenhuis in Kampen. 'Voor de meesten is het op de eerste plaats slecht nieuws als ze horen dat

ze hun baan kwijtraken. Mijn taak was het om over te brengen dat je het ook als uitdaging kunt zien: je creativiteit aanspreken, tot inzicht komen, geïnspireerd raken, iets nieuws doen.' Zelf gooide Kuyper ook het roer om. De geboren Rotterdammer werkte ruim twintig jaar in loondienst bij Centraal Beheer in Apeldoorn, waar hij aan de basis stond van de verkoop van koop-sompolissen via direct mail - en van het tv-spotje 'even Apeldoorn bellen'. Hij richtte zich op persoonlijke begeleiding van werkende mensen - waarbij zijn eigen ervaring van pas kwam -, keerde als outplacement-manager even terug in loondienst bij de Luteijn Groep, maar het bloed kroop toch waar het niet gaan kon: sinds januari

is hij baas van het eenmansbedrijf dat hij Synergy@Work heeft genoemd. Opnieuw coacht hij mensen met als specialiteit mensen-aan-het-werk ('at work'). Hij is niet de enige in het land die zich daarmee bezighoudt, maar wel een van de eerste e-coaches, die gebruik maakt van e-mail en internet (voor het downloaden van informatie). Kuyper voelt zich trouwens thuis op de computer, naast zijn werk als coach geeft hij les aan 'digibeten'. De term 'synergie' laat zich uitleggen aan de hand van een constructie die op de vloer in Kuypers huiskamer aan de Weerdsloot staat. Negen stokken in een kring die elkaar in evenwicht houden. Zonder lijm of spijkers. Je kunt er zelfs op staan. Symbo-

lisch: het gaat er in het leven om je evenwicht te vinden. En om de samenwerking met anderen, bij veel bedrijven essentieel: met collega's bijvoorbeeld. In Kuypers eigen situatie: met de mensen voor wie hij klaarstaat als coach. Een Schotse timmerman vertelde Kuyper over de stokkenconstructie. De man had de constructie naar eigen zeggen in een droom bedacht en hij was meteen opgestaan om het idee uit te werken voor het hem weer zou ontglippen. In een droom tot elkaar spreken, dat lukt ook met moderne hulpmiddelen als e-mail niet. Maar wie dat wil kan wel zijn dromen en gedachten daarover e-mailen naar Dick Kuyper. Al is het midden in de nacht. Website: www.synergy-at-work.nl