

Oudere werknemer heeft de toekomst

Vijfenveertig-plussers moeten opboksen tegen vooroordelen.

door Sander Grootendorst

ZUTPHEN - Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) stelt zich te weer tegen de 'vele vooroordelen die de positie van de oudere werknemer op de arbeidsmarkt aantasten'. Daar is alle reden toe, zeggen Dick en Annet Kuyper van Synergy-at-work, dat zich op de begeleiding van ouderen specialiseert (zie het interview hiernaast). Om met het waarschijnlijk meest gehoorde vooroordeel te beginnen: oudere werknemers zouden minder productief zijn. Onzin, zegt het CWI. 'Onderzoek naar leeftijd heeft dit verband nooit aangetoond. Productiviteit wordt wel beïnvloed door factoren als motivatie, personeelsbeleid, zware fysieke arbeid en opleidingsmogelijkheden.' Het CWI benadrukt dat bedrijven hun voordeel kunnen doen met de 'levenservaring en mensenkennis' die ouderen in huis hebben. 'Daardoor kunnen 45-plussers in het algemeen sneller problemen doorzien en oplossen en leveren zij kwalitatief goede resultaten. Ook kunnen ze bijdragen aan het coachen van jonge-



WERK IN UITVOERING

re collega's.

Nog een hardnekkig vooroordeel: het hogere ziekteverzuim van ouderen. Dat kun je zwart-op-wit helemaal niet zo stellen, aldus het CWI. „Jongeren verzuimen vaker, maar gemiddeld korte tijd. Ouderen verzuimen minder vaak, maar dan langer.” Door te 'investeren in kennis', scholing en veranderen van werkplek is dat ziekteverzuim volgens het CWI bovendien terug te dringen.

De kennis en het vermogen om te leren nemen niet af met de leeftijd, zegt het CWI. „Wel investeren werkgevers minder in scho-

ling van oudere werknemers. Een bedrijf kan zijn voordeel doen met de vakkennis en de ervaring van 45-plussers en het loont zich om ouderen een opleiding aan te bieden.” Daar komt bij dat oudere werknemers veel minder de neiging hebben om van de ene job naar de andere te 'hoppen'. „Ouderen zijn veelal loyaal aan het bedrijf waar ze werken, ze zoeken een bedrijf waarbij ze langer vooruit kunnen. Juist jongeren doen meer aan jobhopping.”

Veelgehoord argument om 45-plussers niet aan te nemen: 'ze zijn duur'. Dat is relatief, zegt het CWI. „Ouderen zitten vaak tegen het maximum van hun salarisschaal; als dat is bereikt, stijgt hun salaris niet meer. Bovendien zijn ouderen vaak eerder in staat zelfstandig te werken en met vrijheid en verantwoordelijkheid om te gaan en hebben minder begeleiding nodig.”

Ervaren personeel kan beter omgaan met stress

► Bij veel bedrijven leeft het idee dat ouderen snel arbeidsongeschikt raken. Uitkeringsinstantie UWV heeft dat onderzocht; het blijkt dat wie tussen de 25 en 35 jaar is de meeste kans heeft om in de wao te belanden. Een van de factoren die daarbij een rol speelt is de gevoeligheid voor hoge werkdruk en stress. 'Ouderen hebben daar minder last van. Het vermogen om stress onder controle te krijgen, stijgt met het aantal jaren ervaring.'